



Soluciones eficaces para tu empresa

Interbel@interbel.es

Telf: 902 39 39 39



www.interbel.es

Información del Cliente

Nombre Empresa:	 Lagun Air, S.A.
Página Web:	www.lagunair.es
Sector	Aviación
Actividad principal	Líneas aéreas de vuelos regionales

Información del proyecto

Resumen del proyecto:	Sistema de comunicaciones global de mensajería electrónica para la compañía
Problema que tenía el cliente	<p>Se precisaba una solución que integrara por un lado un sistema de correo electrónico con capacidad de acceso desde diferentes plataformas (pc, pda, teléfono móvil) y que permitiera a los usuarios poder acceder a sus buzones desde cualquier lugar en el que se encontraran.</p> <p>Uno de los problemas principales es que la compañía tiene sus oficinas centrales en la ciudad de León, pero todo el personal de mantenimiento y operaciones se encuentra en el aeropuerto, así como otras oficinas en los aeropuertos donde opera y, era imprescindible tener un sistema de mensajería instantánea privado para las comunicaciones internas de la empresa.</p> <p>Por último se precisaba una herramienta que evitara la entrada de virus y filtrada el elevado nivel de correo basura que recibían</p>

<p>Solución propuesta bajo Mdaemon</p> 	<p>“Mdaemon nos encajó como anillo al dedo, ya que nos permitía solucionar todas las necesidades con un único producto.” M^a Rosa Sanchez Ceballos Directora de Lagun Air, S.A.</p> <p>El acceso a los buzones de correo se configuró a través de WorldClient, lo que nos daba la movilidad que necesitaba el cliente, de modo que podían acceder a los correos tanto desde los ordenadores de la compañía como desde cualquier ordenador conectado a Internet e incluso desde PDA o teléfono móvil, con lo que se resolvía uno de los problemas principales que es el de la movilidad y la necesidad de estar continuamente comunicados.</p> <p>Por otro lado gracias al servicio de Mensajería Instantánea de Mdaemon se consiguió el segundo de los objetivos: tener un sistema de mensajería instantáneo totalmente privado y por tanto con el máximo nivel de confidencialidad en las comunicaciones entre las diferentes sedes.</p> <p>El filtrado de correo basura era una de nuestras mayores preocupaciones, puesto que el tipo de negocio implica la necesidad de comunicarse con diferentes lugares del mundo, existiendo un alto número de correos en Inglés de diversas procedencias que habían hecho fracasar a muchos de los filtrados de spam que se habían intentado implantar. Con MDAemon se consiguió reducir el spam en un 95% no habiéndose producido falsos positivos (Correos buenos que se consideran spam).</p> <p>En cuanto al filtrado de virus, el MDAemon antivirus ha frenado el 100% de los virus que se estaban recibiendo.</p> <p>Otra problemática que se consiguió resolver con MDAemon, es el de las listas de distribución. El departamento de marketing y comunicación precisa el mantener una relación de clientes no sólo para el envío de información a través de listas de distribución sino también para otras tareas. Gracias a la capacidad de conexión de MDAemon a través de ODBC pudimos resolver este problema, creando por tanto listas de distribución dinámicas alimentadas de una base de datos única.</p>
<p>Implantación de la Solución</p>	
<p>Hardware y Software Utilizado</p>	<p>Hardware: Pentium IV 3.0 – 1 GB RAM Software: Windows Server 2003</p>
<p>Información del partner que ha realizado el proyecto</p>	
<p>Nombre Empresa:</p>	 <p>Soluciones Informáticas Santa Mónica, S.L.</p>
<p>Página Web:</p>	<p>www.si-santamonica.es</p>